



TEMARIO

AUDITOR INTERNO

ISO 9001:2026 E ISO 19011:2026 + IA



AUDITOR INTERNO

ISO 9001:2026 E ISO 19011:2026 + IA

DURACIÓN:
24 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /
Constancia de participación.**

La nueva **ISO 9001:2026** exige un perfil de auditor interno capaz de evaluar con precisión aspectos críticos como la resiliencia organizacional, la cultura de calidad y la gestión del cambio. Ejecutar auditorías que generen valor real a la alta dirección requiere un criterio técnico actualizado y alineado con los estándares internacionales más recientes.

Este curso se desarrolla bajo las directrices de ISO 19011:2026, capacitando a los participantes en todo el ciclo de auditoría: planificación, ejecución, redacción de hallazgos y seguimiento. Como elemento diferenciador, integra el **uso responsable de la Inteligencia Artificial (IA)** como asistente técnico para preparar las auditorías y agilizar el análisis de información documentada, estructurar listas de verificación adaptativas y formular no conformidades con precisión técnica y confidencialidad.

Impartido por **instructores con competencias a nivel internacional en implementación y auditorías de SGC**, el programa combina la metodología de auditoría con herramientas tecnológicas de vanguardia para asegurar evaluaciones rigurosas, objetivas y orientadas a la mejora continua del negocio.



OBJETIVOS

- Planificar, ejecutar y reportar auditorías internas al SGC aplicando las directrices de ISO 19011:2026 y los nuevos criterios de ISO 9001:2026, utilizando la Inteligencia Artificial para agilizar la revisión documental, la preparación de listas de verificación y el reporte de hallazgos de auditoría.
- Desarrollar las competencias técnicas de auditoría interna bajo ISO 19011:2026 para evaluar con rigor y objetividad los requerimientos de la nueva ISO 9001:2026, asegurando la actualización profesional del auditor en el diagnóstico de resiliencia, cultura de calidad y desempeño del SGC para la generación de valor en la organización.



DIRIGIDO A

Personal interesado en conocer el proceso de auditoría, entre los que se encuentran:

- Responsables y/o representantes del Sistema de Gestión de Calidad.
- Responsables de calidad.
- Auditores de primera y segunda parte que realicen auditorías de calidad.
- Consultores y/o asesores.



PRERREQUISITOS

- Comprensión integral de estructura de alto nivel ISO 9001:2015 o deseable ISO 9001:2026.
- Dominio del pensamiento basado en riesgos y enfoque a procesos.
- Experiencia práctica en operaciones o sistemas de gestión de calidad.
- Manejo de entornos virtuales de trabajo.



TEMARIO

Parte 1. Introducción, fundamentos y uso responsable de la IA

- Introducción y propósito de la norma.
- Principios de gestión de la calidad.
- Uso responsable de la IA.
- La IA como oportunidad de mejora.

Parte 2. ISO 9001:2026 Sistema de Gestión de la Calidad

Norma ISO 9001:2026.

3. Términos y definiciones.
4. Contexto de la organización.
5. Liderazgo.
6. Planificación para el Sistema de Gestión de Calidad.
7. Apoyo.
8. Operación.
9. Evaluación del desempeño.
10. Mejora.

Técnicas de auditoría.

Evaluación de evidencia objetiva y casos prácticos.

Determinación de conclusiones de auditoría para las diferentes cláusulas de la norma.

Parte 3. ISO 19011:2026 Directrices de Auditoría para los Sistemas de Gestión

3. Términos y definiciones.
4. Principios de auditoría.
5. Gestión de un programa de auditoría.
6. Realización de una auditoría.
7. Competencias y evaluación de los auditores.

Anexo A. Orientación adicional destinada a los auditores que planifican y realizan las auditorías.

Prácticas del proceso de auditoría en sitio y remoto.

Evaluación de la evidencia objetiva y de auditoría.

Identificación de riesgos y oportunidades.

Evaluación de casos de estudio prácticos.

Parte 4. Herramientas y uso responsable de la IA en la auditoría

- Fundamentos de IA para auditores: ética, confidencialidad, seguridad y protección de datos del auditado.
- Asistencia de IA en el análisis preliminar de información documentada y preparación de listas de verificación.
- Optimización en la redacción técnica de hallazgos, no conformidades y reportes de auditoría.
- Técnicas para validar las respuestas de la IA y errores frecuentes al usar la IA.



CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



CONTÁCTANOS

 **LADA SIN COSTO**
800 277 6242

 info@globalstd.com



online.globalstd.com